

Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony [www Autoflix.pl](http://www.autoflix.pl)

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa:

- 1) rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez CTDP Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością & Co. Spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.autoflix.pl lub
- 2) zasady zapoznania się z ofertą handlową oraz możliwości otrzymania zaproszenia do zawarcia umowy,
- 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Umów rezerwacyjnych;
- 4) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej www.autoflix.pl.

3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie

4. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z niniejszego Regulaminu jest język polski.

5. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać z Usługi jest sąd właściwy dla siedziby CTDP lub miejsca zamieszkania Użytkownika jeżeli jest Osobą fizyczną.

§ 2. Definicje

1. CTDP - CTDP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością & Co. Spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu (dalej „CTDP”), ul. Szosa Bydgoska 60A, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, Wydział VII Gospodarczy KRS pod numer 0000320144.

2. Autoflix - zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez CTDP, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez CTDP w celu przedstawienia Użytkownikowi zaproszenia do zawarcia umowy oraz umożliwiającą przekazywanie na wskazany adres poczty elektronicznej lub na wskazany numer telefonu informacji związanych z procesem przygotowania oferty i zawarcia Umowy.

3. Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w ramach autoflix.pl

4. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonywanie czynności polegających na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

5. Prawo telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.).

6. Zaproszenie do zawarcia umowy – informacje, w rozumieniu art. 71 k.c., skierowane do Użytkowników za pośrednictwem strony www.autoflix.pl

7. Użytkownik – osoba, która odwiedziła na stronę www.autoflix.pl, lub skorzystała z dostępnych na stronie funkcjonalności

8. Newsletter - elektroniczna forma biuletynu – czasopisma rozsyłanego za pomocą poczty elektronicznej do prenumeratorów

9. Firma - osoba fizyczna (niebędąca konsumentem), osoba prawna i jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową

10. Osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22 k.c.

11. Leasing operacyjny – polega na przekazaniu przez finansującego (leasingodawcę) na czas oznaczony prawa do użytkowania pojazdu korzystającemu (leasingobiorcy) w zamian za odpowiednie opłaty (raty leasingowe). Raty leasingowe wraz z opłatą wstępną stanowią koszt uzyskania przychodu dla leasingobiorcy. Przedmiot leasingu zaliczany jest do składników majątkowych leasingodawcy. Odpisów amortyzacyjnych od przedmiotu umowy dokonuje firma leasingowa.

12. Najem długoterminowy pojazdu - forma leasingu operacyjnego polegająca na świadczeniu usług flotowych, które pozwalają Klientowi użytkować pojazdy, jednocześnie korzystając z kompleksowego pakietu usług. Obejmuje on, obok finansowania, również serwisowanie oraz zarządzanie flotą w każdym zakresie – obsługi technicznej, ubezpieczenio-

wej, administracyjnej, jak i logistycznej. W przypadku wynajmu długoterminowego umowy zawierane są najczęściej na okres od 2 do 4 lat z deklarowanym przebiegiem rocznym.

13. Kredyt samochodowy - rodzaj kredytu bankowego. Udzielany przez bank lub inną instytucję upoważnioną, przeznaczony na zakup pojazdu. Zabezpieczeniem kredytu jest zwykle pojazd, na którego zakup udzielono kredytu. Kredytodawca zapisuje w umowie kredytowej również obowiązek zapewnienia przez cały okres kredytowania polisy auto-casco na kredytowany pojazd wraz z cesją praw do ewentualnego odszkodowania na udzielającą kredytu instytucję

14. Umowa rezerwacyjna – umowa, na mocy której Użytkownik rezerwuje na czas określony samochód o określonych parametrach.

§ 3. Rodzaj i zakres usług świadczonych za pomoc strony autoflix.pl.

1. Za pośrednictwem strony internetowej www.autoflix.pl Użytkownik może korzystać z następujących usług elektronicznych:

- 1) zapoznać się z informacjami handlowymi, które zostały zamieszczone na stronie,
- 2) porozmawiać z doradcą motoryzacyjnym za pośrednictwem livechata,
- 3) poprosić, za pośrednictwem dostępnych formularzy, doradcę motoryzacyjnego o kontakt telefoniczny,
- 4) poprosić o przygotowanie kalkulacji w ramach dostępnych form finansowania,
- 5) uzyskać dostęp do informacji zamieszczanych na blogu,
- 6) zapisać się do bezpłatnego newslettera,
- 7) zawierać Umowy rezerwacyjne.
- 8) Umowa o świadczenie usług elektronicznych określona w:
- 9) ust. 1 pkt 1 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą opuszczenia przez Użytkownika strony,
- 10) ust. 1 pkt 2 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą zaprzestania korzystania z tej usługi przez Użytkownika,
- 11) ust. 1 pkt 3 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą złożenia prośby o kontakt albo zaprzestania jej składania przez Użytkownika,,
- 12) ust. 1 pkt 4 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą złożenia prośby o przygotowanie kalkulacji albo zaprzestania jej składania przez Użytkownika,
- 13) ust. 1 pkt 5 powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli z chwilą opuszczenia przez Użytkownika strony,
- 14) ust. 1 pkt 6 powyżej zawierana jest na czas nieoznaczony, a usługa ta jest świadczona również po opuszczeniu strony,

2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do strony treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania ze strony działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia strony.

3. Koszty połączenia ze stroną ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

4. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z realizacją usług na stronie.

§ 4. Zawieranie umów za pośrednictwem strony

1. Za pośrednictwem strony autoflix.pl użytkownik nie może zawrzeć umowy sprzedaży, umowy najmu długoterminowego, umowy leasingu operacyjnego, ani umowy kredytu, a jedynie otrzymać zaproszenie do zawarcia takiej umowy.

2. Oferta handlowa w rozumieniu art. 66 k.c. może zostać złożona Użytkownikowi wyłącznie po dokonaniu oceny zdolności finansowej, od której uzależnione będzie zawarcie umowy.

3. Zawieranie Umów rezerwacyjnych za pośrednictwem strony autoflix.pl wymaga uprzedniego nawiązania kontaktu z doradcą motoryzacyjnym za pośrednictwem dostępnych na stronie form komunikacji.

4. Po uzgodnieniu wszystkich warunków rezerwacji, w szczególności parametrów samochodu, który miałby być przedmiotem Umowy rezerwacyjnej, Użytkownik otrzyma – na podany przez siebie adres e-mail – link do strony rezerwacyjnej, na której będzie miał możliwość, poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku na stronie:

- 1) ponownego kontaktu z doradcą motoryzacyjnym,
- 2) poproszenia o przygotowanie kolejnej umowy rezerwacyjnej uwzględniającej nowe parametry samochodu

lub finansowania

- 3) złożenia oświadczenia o woli zawarcia Umowy rezerwacyjnej,
- 4) dokonania wpłaty zaliczki.

5. Przed złożeniem oświadczenia o woli zawarcia Umowy rezerwacyjnej koniecznym jest, aby Użytkownik zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin oraz zapoznał się z Polityką prywatności.

6. Po otrzymaniu informacji o złożeniu oświadczenia o woli zawarcia Umowy rezerwacyjnej oraz dokonania wpłaty zaliczki przez Użytkownika, CTDP potwierdzi jej otrzymanie poprzez przesłanie wiadomości e-mail do Użytkownika zawierającej:

- 1) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Umowy rezerwacyjnej (w formie pliku PDF),
- 2) formularz odstąpienia od Umowy rezerwacyjnej wraz z pouczeniem (w formie pliku PDF),
- 3) niniejszy Regulamin (w formie pliku PDF),
- 4) Politykę prywatności.

7. Z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa powyżej Umowę rezerwacyjną uważa się za zawartą.

8. Sposoby płatności:

9. CTDP udostępnia następujące sposoby płatności w związku z zawarciem Umowy rezerwacyjnej:

- 1) płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy CTDP,
- 2) płatność za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności (Przelewy24),

10. W przypadku płatności przelewem, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer CTDP Sp. z o. o. & Co. Sp. z o. o., ul. Szosa Bydgoska 60A. Wskazany w umowie rezerwacyjnej. W tytule przelewu należy wpisać "Umowa rezerwacyjna nr ..."

11. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności Użytkownik dokonuje zapłaty w ciągu 24 godzin do dnia zawarcia Umowy rezerwacyjnej. Elektroniczne serwisy płatności umożliwiają dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.

§ 5. Wymagania techniczne:

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 11 lub wyższej, Chrome 28 lub wyższej, FireFox 13 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa JavaScript i plików cookies.

2. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: JavaScript, XML, PHP, Cookies, HTML, CSS

3. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ewentualnych przerw w świadczeniu usługi spowodowanych aktualizacją strony/ awarią/ przerwą o charakterze technicznym.

4. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest CTDP. Dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia Użytkownikowi zapoznania się z treściami zamieszczonymi na stronie, w celu umożliwienia wypełnienia Użytkownikowi formularza kontaktowego, a także w celu ulepszenia funkcjonowania strony, a także w celach analitycznych i statystycznych, dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych (np. z pomocą plików „cookies”), w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane za pośrednictwem strony i formularza kontaktowego, oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, których podanie jest niezbędne zgodnie z wymogami przepisów prawa, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zawarte są w dokumencie Polityka Prywatności zamieszczonym na stronie.

§ 7. Reklamacje

1. Każdy Użytkownik, niezależnie od innych uprawnień przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ma prawo do złożenia reklamacji na usługi świadczone przez CTDP na stronie.

2. Reklamacje rozpatruje administrator strony www.autoflixx.pl. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszo-

ne w formie mailowej na adres info@autoflix.pl lub w formie pisemnej wysłane na adres **CTDP Sp. z o.o. & Co. Spółkę komandytowa, ul. Szosa Bydgoska 60A, 87-100 Toruń.**

3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub mailowy, dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.

4. Reklamacje nie spełniające wymogów określonych w ust. 2-3 niniejszego paragrafu nie będą rozpatrywane.

5. Reklamacja rozpatrywana będzie przez administratora strony www.autoflix.pl w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia jej otrzymania. O efektach postępowania reklamacyjnego i podjętej decyzji co do reklamacji administrator strony powiadomi Użytkownika, który złożył reklamację w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia jej rozpatrzenia, na adres e-mail lub adres korespondencyjny Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny sposób, jeżeli Użytkownik go wskazał.

6. Odstąpienie od Umowy rezerwacyjnej

7. Każdy Użytkownik, który zawarł Umowę rezerwacyjną (na odległość), ma prawo od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy rezerwacyjnej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie do CTDP oświadczenia o odstąpieniu od Umowy rezerwacyjnej.

8. W razie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Umowa rezerwacyjna uważana jest za niezawartą.

9. CTDP dokona zwrotu wszystkich dokonanych przez Użytkownika płatności, w szczególności wpłaconej zaliczki, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 8. Odpowiedzialność

1. CTDP nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nieprawidłowe działanie strony lub sposób przetwarzania jakichkolwiek danych przez stronę, za brak dostępności strony, w tym błędy w transmisji danych zaistniałe w związku z awariami dostawców usług koniecznych do jego prawidłowego działania (np. dostawcy internetu), spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.

2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa CTDP nie odpowiada za szkody powstałe w związku ze stroną lub jej użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania strony przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

3. CTDP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika ze strony w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 9. Zawartość strony. Prawa autorskie.

1. Wszelkie prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej (w tym wszelkie prawa z nimi związane) do strony oraz zawartych w niej treści lub programów komputerowych służących do jej obsługi, prawa do materiałów promujących, a także wszelkie przedmioty informacji lub wiedza (know-how) stanowią własność CTDP. Jakiegokolwiek ich wykorzystanie przez Użytkownika, jak również ich publikacja lub przekazywanie osobom trzecim wymaga pisemnej zgody CTDP.

2. Wszelkie nazwy handlowe, nazwy towarów lub usług, nazwy firm i ich logo użyte na stronie internetowej Autoflix.pl należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszelkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Autoflix.pl użyte są w celach informacyjnych.

3. W związku z tym, że strona zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.

4. Użytkownik nie ma prawa do usuwania lub wprowadzania zmian do jakiegokolwiek oznaczeń odnoszących się do praw autorskich, znaków handlowych, nazw marek, a także innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej chroniących oprogramowanie, sprzęt lub materiały, łącznie z wszelkimi oznaczeniami dotyczącymi poufności charakteru oprogramowania oraz obowiązkiem zachowania tajemnicy.

5. CTDP zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości strony w dowolnym momencie.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. CTDP zastrzega sobie prawo do dokonania zmian Regulaminu w każdym czasie.

2. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie www.autoflix.pl. Korzystanie przez Użytkownika ze strony po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 20.05.2019r.